

ETHIKKODEX

Luftraum247.de - Ihre Partner aus der Vogelperspektive

Gültig ab: 05. Januar 2023

Inhaber: Jorge Marques

Standort: Hannover, Deutschland

PRÄAMBEL

Als spezialisierter Drohnendienstleister für Inspektionen, Thermografie und Vermessung verpflichten wir uns zu höchsten ethischen Standards in allen Geschäftsbereichen. Dieser Ethikkodex definiert unsere Grundwerte und Handlungsprinzipien im Umgang mit Kunden, Partnern und der Umwelt.

1. QUALITÄTSVERSPRECHEN

Unser Qualitätsanspruch:

- ✓ **VDE-konforme Standards:** Alle PV-Inspektionen erfolgen nach VDE 0126-23-1 Norm
- ✓ **Zertifizierte Kompetenz:** Gewerblicher Pilot (LBA-registriert), Bau Techniker, A2-Zertifikat
- ✓ **Präzise Ergebnisse:** Professionelle Drohnentechnik mit modernster Thermografie-Ausrüstung
- ✓ **Termingarantie:** Lieferung der Berichte innerhalb von 1-4 Werktagen
- ✓ **Vollständige Dokumentation:** Detaillierte Berichte mit konkreten Handlungsempfehlungen

Unsere Verpflichtungen:

- **Kontinuierliche Weiterbildung** und Zertifizierung unserer Fachkenntnisse
 - **Regelmäßige Wartung** und Kalibrierung aller Mess- und Inspektionsgeräte
 - **Transparente Kommunikation** über Projektumfang, Kosten und Lieferzeiten
 - **Nachbesserungsgarantie** bei nicht zufriedenstellenden Ergebnissen
 - **Versicherungsschutz** bis 5 Millionen Euro für alle Dienstleistungen
-

2. DATENSCHUTZ-GRUNDSÄTZE

GDPR-Konformität:

Wir halten die europäische Datenschutz-Grundverordnung (GDPR 679/2016) vollständig ein.

Datenschutz-Prinzipien:

- ✓ **Datenminimierung:** Erhebung nur notwendiger Daten für die Projektabwicklung
- ✓ **Zweckbindung:** Verwendung von Kundendaten ausschließlich für vereinbarte Leistungen
- ✓ **Sichere Speicherung:** GDPR-konforme Datenspeicherung über HiDrive by IONOS
- ✓ **Verschlüsselte Übertragung:** Peer Link System für sichere Datenübermittlung
- ✓ **Löschfristen:** Automatische Löschung nach gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Vertraulichkeit:

- **Absolute Verschwiegenheit** über alle Projektdaten und Kundeninformationen
 - **Keine Veröffentlichung** von Projektbildern ohne ausdrückliche Kundenerlaubnis
 - **Sichere Projektübergabe** mit verschlüsselten Übertragungswegen
 - **Mitarbeiterverpflichtung** auf Datenschutz (bei zukünftigen Erweiterungen)
-

3. UMWELTVERANTWORTUNG

Nachhaltige Geschäftspraktiken:

- ✓ **CO₂-Reduktion:** Drohneninspektionen vermeiden energieintensive Gerüste und Kräne
- ✓ **Effiziente Routenplanung:** Minimierung von Anfahrtswegen und Emissionen
- ✓ **Ressourcenschonung:** Digitale Dokumentation reduziert Papierverbrauch
- ✓ **Langlebigkeit:** Professionelle Wartung verlängert Gerätelebensdauer
- ✓ **Abfallvermeidung:** Wiederverwendbare Ausrüstung und nachhaltige Materialien

Umwelt-Engagement:

- **Kostenlose Anfahrt** bis 30 km zur Reduzierung unnötiger Fahrten
 - **Energieeffiziente Drohnentechnik** mit optimierter Akkulaufzeit
 - **Digitale Berichterstattung** zur Papierreduzierung
 - **Umweltschonende Reinigungsmittel** bei Solaranlagen-Reinigung
 - **Beitrag zur Energiewende** durch Optimierung von PV-Anlagen
-

4. KUNDENORIENTIERUNG

Unser Service-Versprechen:

- ✓ **Individuelle Beratung:** Persönliche Betreuung durch Inhaber Jorge Marques
- ✓ **Transparente Preisgestaltung:** Faire, nachvollziehbare Kostenaufstellung
- ✓ **Flexible Terminplanung:** Anpassung an Kundenbedürfnisse und Wetterlagen
- ✓ **Schnelle Reaktionszeit:** Antwort auf Anfragen innerhalb 24 Stunden
- ✓ **Langfristige Partnerschaft:** Wartungsverträge und kontinuierliche Betreuung

Kundenrechte:

- **Kostenlose Erstberatung** und unverbindliche Angebotserstellung
- **Vollständige Projektdokumentation** mit nachvollziehbaren Ergebnissen
- **Gewährleistung** nach gesetzlichen Bestimmungen
- **Reklamationsrecht** bei nicht zufriedenstellender Leistung
- **Datenschutzrechte** gemäß GDPR (Auskunft, Berichtigung, Löschung)

Faire Geschäftspraktiken:

- **Keine versteckten Kosten** - alle Preise transparent kommuniziert
- **Realistische Zeitpläne** ohne überzogene Versprechungen
- **Ehrliche Einschätzungen** auch wenn sie gegen eigene Geschäftsinteressen sprechen
- **Weiterempfehlung** an Spezialisten bei Projekten außerhalb unserer Kernkompetenz

COMPLIANCE UND DURCHSETZUNG

Rechtliche Grundlagen:

- Einhaltung aller deutschen und europäischen Gesetze und Verordnungen
- Befolgung der Luftverkehrsordnung und LBA-Bestimmungen
- Berücksichtigung von Datenschutz- und Arbeitsschutzvorschriften

Kontinuierliche Verbesserung:

- Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung dieses Ethikkodex
- Kundenfeedback als Grundlage für Serviceverbesserungen
- Fortlaufende Schulung und Zertifizierung

KONTAKT UND BESCHWERDEN

Bei Fragen zu diesem Ethikkodex oder bei Beschwerden wenden Sie sich bitte direkt an:

Jorge Marques

Luftraum247.de

Telefon: 01631902432

E-Mail: info@luftraum247.de

Website: <https://luftraum247.de>

Unterschrift:

Jorge Marques, Inhaber

Luftraum247.de

Datum: 22. August 2025