

ANTI-KORRUPTIONS-KODEX

Luftraum247.de - Erklärung zu fairen Geschäftspraktiken

Version: 1.0

Gültig ab: 22. August 2025

Verantwortlich: Jorge Marques

Geltungsbereich: Alle Geschäftstätigkeiten von Luftraum247.de

GRUNDSATZERKLÄRUNG

Luftraum247.de verpflichtet sich zu höchsten Standards der Geschäftsethik und lehnt jede Form von Korruption, Bestechung oder unlauteren Geschäftspraktiken kategorisch ab. Wir führen unser Geschäft mit Integrität, Transparenz und Fairness gegenüber allen Stakeholdern.

1. TRANSPARENTE PREISGESTALTUNG

1.1 Preispolitik und Kalkulation

- Individuelle Preisgestaltung:** Alle Angebote werden kundenspezifisch und projektbezogen kalkuliert
- Nachvollziehbare Kostenstruktur:** Aufschlüsselung nach Arbeitszeit, Ausrüstung, Reisekosten und Bearbeitung
- Einheitliche Kalkulationsbasis:** Gleiche Berechnungsgrundlagen für vergleichbare Projekte
- Schriftliche Angebote:** Alle Preise werden verbindlich und schriftlich kommuniziert

1.2 Preistransparenz-Grundsätze

Keine versteckten Kosten:

- Alle Nebenkosten werden im Angebot ausgewiesen
- Reisekosten transparent dargestellt (kostenlos bis 30km, €75 bis 100km, €0,80/km >100km)
- Zusatzleistungen nur nach Absprache und schriftlicher Bestätigung

Faire Preisgestaltung:

- Marktgerechte Preise ohne Über- oder Unterbietung zum Schaden der Branche
- Keine Preisdiskriminierung aufgrund von Unternehmensgröße oder Herkunft
- Bestandskundenrabatte transparent und einheitlich (15-40% je nach Vertragsart)

1.3 Verbotene Preispraktiken

- ✗ **Kartellabsprachen** mit Konkurrenten über Preise oder Marktaufteilung
 - ✗ **Kampfpreise** zur unlauteren Verdrängung von Wettbewerbern
 - ✗ **Preisbindung** gegenüber Kunden oder Partnern
 - ✗ **Versteckte Aufschläge** ohne Kundenkenntnis
-

2. GESCHENKE UND VORTEILE

2.1 Grundsatz: Keine Annahme von Vorteilen

Luftraum247.de nimmt **keine Geschenke, Einladungen oder sonstigen Vorteile** an, die geeignet sind, die Unabhängigkeit unserer Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen.

2.2 Erlaubte geringfügige Aufmerksamkeiten

Ausnahmen (Wert unter 25€): Werbegeschenke mit Firmenlogo
(Kugelschreiber, Kalender, etc.)
 Geschäftsessen im angemessenen Rahmen bei Projektbesprechungen
 Fachveranstaltungen und Messen (wenn geschäftlich begründet)

2.3 Strikte Verbote

- ✗ **Geldgeschenke** jeder Art
- ✗ **Persönliche Einladungen** zu privaten Veranstaltungen
- ✗ **Rabatte oder Vorteile** für private Zwecke
- ✗ **Provisionen oder Kickbacks** von Lieferanten
- ✗ **Bevorzugung** von Geschäftspartnern aufgrund persönlicher Vorteile

2.4 Keine Vorteilsgewährung

Luftraum247.de gewährt **keine unangemessenen Vorteile** an Kunden, Partner oder Behördenvertreter:

- ✗ Keine Geschenke über Werbeartikel hinaus
 - ✗ Keine privaten Einladungen oder Bewirtungen
 - ✗ Keine Sonderkonditionen ohne sachliche Begründung
 - ✗ Keine Provisionen an Entscheidungsträger
-

3. FAIRE GESCHÄFTSPRAKTIKEN

3.1 Wettbewerbskonformität

- Fairer Wettbewerb:** Respektvoller Umgang mit Konkurrenten
- Ehrliche Kommunikation:** Wahrheitsgemäße Darstellung unserer Leistungen

- Qualitätsfokus:** Wettbewerb über Leistung, nicht über unlautere Methoden
- Branchenstandards:** Einhaltung aller Gesetze und Branchenregeln

3.2 Kundenbeziehungen

Faire Behandlung aller Kunden:

- Gleiche Qualitätsstandards für alle Projekte unabhängig von der Auftragsgröße
- Ehrliche Beratung auch wenn sie gegen eigene Geschäftsinteressen spricht
- Weiterempfehlung an Spezialisten bei Projekten außerhalb unserer Kompetenz
- Respektvolle Kommunikation auch bei Reklamationen oder Zahlungsverzug

Interessenskonflikte vermeiden:

- Offenlegung möglicher Interessenskonflikte vor Projektbeginn
- Keine Bevorzugung bestimmter Lieferanten ohne sachliche Gründe
- Trennung zwischen persönlichen und geschäftlichen Beziehungen

3.3 Lieferanten und Partner

Faire Partnerschaftsbeziehungen: Pünktliche Zahlung von Rechnungen

- Einheitliche Auswahlkriterien für Lieferanten
- Transparente Vergabeverfahren bei größeren Beschaffungen
- Respektvolle Vertragsverhandlungen

Verbotene Praktiken: Ausnutzung von Abhängigkeitsverhältnissen

- Zahlungsverzögerungen als Druckmittel
- Bevorzugung aufgrund persönlicher Beziehungen
- Forderung unangemessener Konditionen

4. BEHÖRDEN UND ÖFFENTLICHER SEKTOR

4.1 Besondere Sorgfaltspflicht

Bei Geschäften mit öffentlichen Auftraggebern gelten **verschärfte Compliance-Standards:**

- Strikte Ausschreibungskonformität:** Exakte Einhaltung aller Vergabekriterien
- Vollständige Transparenz:** Offenlegung aller relevanten Informationen
- Dokumentationspflicht:** Lückenlose Dokumentation aller Kontakte
- Unabhängige Angebotserstellung:** Keine Absprachen mit anderen Bietern

4.2 Verbotene Praktiken im öffentlichen Bereich

- ✗ **Vorteilsgewährung** an Behördenmitarbeiter
 - ✗ **Informationsbeschaffung** über unlautere Wege
 - ✗ **Beeinflussung** von Vergabeentscheidungen
 - ✗ **Kartellabsprachen** mit anderen Bietern
-

5. MELDEVERFAHREN UND KONTROLLE

5.1 Verdachtsfälle melden

Interne Meldung:

- Direkte Meldung an Jorge Marques (01631902432)
- E-Mail: compliance@luftraum247.de [einzurichten]
- Vertrauliche Behandlung aller Meldungen

Externe Meldestellen:

- Zuständige Staatsanwaltschaft bei Straftaten
- Bundeskartellamt bei Wettbewerbsverstößen
- Entsprechende Aufsichtsbehörden je nach Sachverhalt

5.2 Konsequenzen bei Verstößen

Interne Maßnahmen:

- Sofortige Einstellung korrupter Praktiken
- Schadenswiedergutmachung
- Prozessverbesserungen zur Vermeidung zukünftiger Verstöße

Rechtliche Konsequenzen:

- Vollständige Kooperation mit Ermittlungsbehörden
 - Zivilrechtliche Schadensersatzansprüche
 - Strafrechtliche Verfolgung bei Gesetzesverstößen
-

6. SCHULUNG UND SENSIBILISIERUNG

6.1 Kontinuierliche Weiterbildung

- **Jährliche Überprüfung** dieses Kodex
- **Fortbildungen** zu Compliance-Themen
- **Branchenspezifische Updates** zu rechtlichen Änderungen

- **Sensibilisierung** für Korruptionsrisiken

6.2 Zukünftige Mitarbeiter

Bei einer eventuellen Expansion von Luftraum247.de werden alle Mitarbeiter:

- Auf diesen Anti-Korruptions-Kodex verpflichtet
 - Regelmäßig in Compliance-Fragen geschult
 - Zur Meldung verdächtiger Praktiken ermutigt
-

7. EXTERNE KOOPERATIONEN

7.1 Partnerschaftsvereinbarungen

Alle Geschäftspartner werden über unsere Anti-Korruptions-Standards informiert und zur Einhaltung vergleichbarer Standards aufgefordert.

Partnerkriterien: Seriöse Geschäftspraktiken

- Transparente Preisgestaltung
- Compliance mit gesetzlichen Bestimmungen
- Bereitschaft zur Zusammenarbeit bei Compliance-Prüfungen

7.2 Vertragsklauseln

Alle wesentlichen Verträge enthalten Klauseln zu:

- Anti-Korruptions-Verpflichtungen
 - Transparenz und Offenlegungspflichten
 - Kündigungsrecht bei Compliance-Verstößen
 - Schadensersatzansprüche bei Regelverstößen
-

VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG

Hiermit verpflichte ich mich als Inhaber von Luftraum247.de zur vollständigen Einhaltung dieses Anti-Korruptions-Kodex und zur Förderung einer Kultur der Integrität und Transparenz in allen Geschäftsbereichen.

Unterschrift:

Jorge Marques, Inhaber
Luftraum247.de

Ort, Datum: Hannover, 22. August 2025

KONTAKT FÜR COMPLIANCE-FRAGEN

Jorge Marques

Luftraum247.de

Telefon: 01631902432

E-Mail: info@luftraum247.de

Compliance-E-Mail: compliance@luftraum247.de